



**REGIONE
PUGLIA**

**SVILUPPO ECONOMICO, COMPETITIVITÀ,
ATTIVITÀ ECONOMICHE E CONSUMATORI,
POLITICHE INTERNAZIONALI E COMMERCIO
ESTERO, ENERGIA, RETI E INFRASTRUTTURE
MATERIALI PER LO SVILUPPO, RICERCA
INDUSTRIALE E INNOVAZIONE, POLITICHE
GIOVANILI**

L'ASSESSORE

Ai Sindaci pugliesi

Gentilissimi tutti,

come probabilmente molti di voi già sanno, la nostra Regione è attivamente coinvolta, in qualità di soggetto attuatore, nella realizzazione della Misura 1.7.2. del PNRR, promossa dalla Presidenza del Consiglio dei ministri - Dipartimento per la Transizione Digitale - per l'attivazione di una rete nazionale di punti di facilitazione digitale ("Punti Digitale Facile") a favore della cittadinanza e in particolare delle fasce della popolazione. con basse o nulle competenze digitali, che è maggiormente esposta al rischio di esclusione digitale. L'intervento è quindi mirato alla realizzazione di "Centri di facilitazione digitale", intesi quali punti di accesso fisici, solitamente situati in luoghi di accesso pubblico (sportelli di erogazione servizi al cittadino, biblioteche, scuole, URP, URP/CUP, CPI, CAF ecc) o all'interno di spazi/centri di aggregazione socio-culturale, per fornire servizi di assistenza ed alfabetizzazione digitale al fine di incrementare la percentuale di popolazione in possesso di competenze digitali di base.

Alla Regione Puglia è stato assegnato un target di 231 centri di facilitazione da attivare su tutto il territorio regionale, per un totale di 183.000 pugliesi, compresi nella fascia di età 18/75, da raggiungere entro il 2025 tramite le attività di facilitazione digitale.

L'obiettivo della Misura è pertanto quello di favorire l'inclusione digitale e rimuovere gli ostacoli che impediscono il pieno godimento dei diritti di

www.regione.puglia.it

Sviluppo economico, Competitività, Attività economiche e consumatori, Politiche Internazionali e Commercio Estero, Energia, Reti e Infrastrutture materiali per lo sviluppo, Ricerca Industriale e innovazione, Politiche Giovanili.

Corso Sonnino, 177 – 70121 Bari

Mail: staff.sviluppoeconomico@regione.puglia.it



**REGIONE
PUGLIA**

**SVILUPPO ECONOMICO, COMPETITIVITÀ,
ATTIVITÀ ECONOMICHE E CONSUMATORI,
POLITICHE INTERNAZIONALI E COMMERCIO
ESTERO, ENERGIA, RETI E INFRASTRUTTURE
MATERIALI PER LO SVILUPPO, RICERCA
INDUSTRIALE E INNOVAZIONE, POLITICHE
GIOVANILI**

L'ASSESSORE

cittadinanza digitale sanciti dal Codice dell'Amministrazione Digitale. Attraverso un disegno organico e una diffusione capillare vogliamo che le comunità locali, i quartieri, gli spazi pubblici accolgano servizi di assistenza e formazione per chi ha bisogno di supporto per godere dei propri diritti, per informarsi, per partecipare, per accedere a servizi online pubblici e privati.

In tal senso, come ben sapete, la Regione Puglia e l'Anci sono pienamente impegnate nel supportare e guidare i Comuni nel potenziare e gestire l'intero ciclo della digitalizzazione locale, inquadrando le risorse Pnrr all'interno di un percorso più ampio che punti alla completa semplificazione e digitalizzazione dei processi. Per questo, occorre collaborare a tutti i livelli istituzionali, per raggiungere gli obiettivi fissati dal PNRR nel campo della transizione digitale, non solo per traguardare i target assegnati dall'Europa, ma soprattutto per garantire alle nostre comunità il diritto di contare su una amministrazione pubblica rapida, moderna, efficiente, trasparente nei propri processi interni e nei rapporti con i cittadini.

I punti di facilitazione digitale si avvalgono di operatori che assumono il ruolo di 'facilitatori digitali', che avranno il compito di individuare le esigenze dei singoli cittadini nell'utilizzo dei servizi digitali e di Internet in generale, e fornire

loro supporto, orientamento e formazione. Il ruolo del facilitatore digitale è quindi, in primis, quello di verificare i fabbisogni di competenza individuali e di partecipare alle attività che caratterizzano il punto di facilitazione digitale,

www.regione.puglia.it

Sviluppo economico, Competitività, Attività economiche e consumatori, Politiche Internazionali e Commercio Estero, Energia, Reti e Infrastrutture materiali per lo sviluppo, Ricerca Industriale e innovazione, Politiche Giovanili.

Corso Sonnino, 177 – 70121 Bari

Mail: staff.sviluppoeconomico@regione.puglia.it



**REGIONE
PUGLIA**

**SVILUPPO ECONOMICO, COMPETITIVITÀ,
ATTIVITÀ ECONOMICHE E CONSUMATORI,
POLITICHE INTERNAZIONALI E COMMERCIO
ESTERO, ENERGIA, RETI E INFRASTRUTTURE
MATERIALI PER LO SVILUPPO, RICERCA
INDUSTRIALE E INNOVAZIONE, POLITICHE
GIOVANILI**

L'ASSESSORE

supportando i cittadini nell'utilizzo delle nuove tecnologie affinché diventino "competenti e autonomi" nell'utilizzo di internet e dei servizi, abilitando un uso consapevole della rete.

Con la Deliberazione n.1526 del 7 novembre 2022, già inviata ai Comuni per il tramite di ANCI, la Giunta regionale ha approvato il Piano Operativo della Misura di che trattasi, che prevede di realizzare tale progettualità attraverso avvisi non competitivi ed accordi di collaborazione in sinergia con iniziative comuni di altre PA, in particolare con l'Agenzia regionale per le Politiche Attive del Lavoro - ARPAL per l'attivazione di punti di facilitazione digitale presso i 44 centri per l'impiego e con l'Agenzia regionale per la Salute ed il Sociale - ARESS, per l'attivazione di punti di facilitazione presso le sedi delle strutture sanitarie.

A tal proposito, con questa mia lettera invito richiamo la vostra cortese attenzione sulla pubblicazione dell'Avviso a sportello - BURP n.44 dell'11 maggio u.s. - per la presentazione di candidature da parte dei 45 Comuni capofila degli Ambiti Territoriali Sociali, con una dotazione finanziaria complessiva di 6.160.000,00 euro per l'attivazione di 154 punti di facilitazione digitale.

Il contributo previsto per ciascun punto di facilitazione ammonta ad Euro 40.000, da utilizzare per l'erogazione dei servizi di facilitazione e per l'allestimento degli spazi individuati.

www.regione.puglia.it

Sviluppo economico, Competitività, Attività economiche e consumatori, Politiche Internazionali e Commercio Estero, Energia, Reti e Infrastrutture materiali per lo sviluppo, Ricerca Industriale e innovazione, Politiche Giovanili.

Corso Sonnino, 177 – 70121 Bari

Mail: staff.sviluppoeconomico@regione.puglia.it



**REGIONE
PUGLIA**

**SVILUPPO ECONOMICO, COMPETITIVITÀ,
ATTIVITÀ ECONOMICHE E CONSUMATORI,
POLITICHE INTERNAZIONALI E COMMERCIO
ESTERO, ENERGIA, RETI E INFRASTRUTTURE
MATERIALI PER LO SVILUPPO, RICERCA
INDUSTRIALE E INNOVAZIONE, POLITICHE
GIOVANILI**

L'ASSESSORE

Maggiori informazioni sono disponibili al seguente indirizzo:
<https://www.regione.puglia.it/web/trasformazione-digitale/punti-di-facilitazione-digitale>.

Al fine di promuovere un primo confronto operativo con le amministrazioni comunali su tale iniziativa la Regione, in collaborazione con ANCI Puglia, organizza un incontro il 7 giugno pv, dalle 11.00 alle 14.00, presso la sede regionale di Via Gentile 52 - SALA B a cui vi chiediamo di partecipare numerosi, anche tramite i vostri referenti o responsabili per la transizione digitale, per poter ricevere le informazioni ed il supporto necessario per contribuire alla buona riuscita dell'iniziativa presso i vostri territori.

Per coloro che dovessero essere impossibilitati a presenziare è prevista la possibilità di partecipare da remoto, collegandosi all'indirizzo indicato nelle modulo istruzioni allegato.”

Confidando nella Vs collaborazione vi porgo i miei cordiali saluti

L'Assessore allo Sviluppo Economico

Alessandro Delli Noci

www.regione.puglia.it

Sviluppo economico, Competitività, Attività economiche e consumatori, Politiche Internazionali e Commercio Estero, Energia, Reti e Infrastrutture materiali per lo sviluppo, Ricerca Industriale e innovazione, Politiche Giovanili.

Corso Sonnino, 177 – 70121 Bari

Mail: staff.sviluppoeconomico@regione.puglia.it